



SANITÀ, SALUTE, LIFE SCIENCE

# LLP ACADEMY 2024

**L'ospedale del futuro: liquido, flessibile, virtuale, partecipativo.**

**Logiche e modelli innovativi per il ri-disegno dei flussi dei pazienti.**

Il Laboratorio Logistica del Paziente (LLP) è nato nel 2006 quale prima comunità di pratiche dedicata al confronto e alla sperimentazione di modelli innovativi di gestione delle *operations* e dei flussi dei pazienti nelle aziende sanitarie pubbliche e private italiane.

Il LLP rappresenta ancora oggi una importante community interaziendale e multi-professionale di condivisione di conoscenze e di *best practices* sui temi di *operations management*, con il duplice obiettivo di: i) analizzare e valutare la gestione dei flussi dei pazienti e delle aree produttive delle strutture sanitarie nel percorso di cura e assistenza e ii) presentare e discutere efficaci progetti di cambiamento e miglioramento della logistica del paziente in ospedale e tra ospedale e territorio.

Il LLP è animato da ricercatori e docenti che focalizzano la propria attività di ricerca e formazione sui temi dell'*operations management* in sanità e che appartengono a due diverse Istituzioni: la Milano School of Management dell'Università degli Studi di Milano e il CERISMAS (Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

## LLP Academy

Dal 2019, il LLP offre un nuovo percorso per i professionisti e manager di aziende sanitarie che abbiano già affrontato percorsi di miglioramento dei flussi dei pazienti e che riconoscono la rilevanza della funzione *operations management* a supporto dei processi aziendali: LLP Academy.

LLP Academy rappresenta un luogo di confronto continuo tra i docenti del LLP e i professionisti, con l'obiettivo di favorire la generazione e la diffusione di soluzioni innovative per i modelli erogativi e logistico-organizzativi delle aziende sanitarie, a partire dalla presentazione dei temi più rilevanti e di frontiera dell'*operations management*.



## Il tema dell'edizione 2024

L'edizione 2024 di LLP Academy torna a porre al centro l'importanza dell'ospedale nei sistemi sanitari, ma tenendo conto di un concept dell'ospedale completamente ripensato. L'ospedale del futuro, oltre a mettere al centro il paziente nella sua globalità, deve focalizzarsi su cinque linee di sviluppo strategico e operativo:

- rispondere con tempestività e flessibilità alla domanda di cure in continua evoluzione sia dal lato dell'emergenza/urgenza sia dell'acuzie ordinaria (**ospedale flessibile**);
- considerare la persona/paziente in un'ottica il più possibile globale, promuovendo la medicina personalizzata e l'attenzione alla salute non solo fisica ma anche mentale (**ospedale patient-centered**);
- spostare, ove possibile ed appropriato, fasi del percorso di cura a casa del paziente (**ospedale a casa**);
- coinvolgere il paziente nel disegno e nell'implementazione dei processi di produzione (**co-design e co-production**);
- aprirsi alla città ospitante con spazi e iniziative non solo di carattere sanitario (**ospedale aperto**).



## Overview del Programma

LLP Academy si struttura attraverso un percorso annuale articolato in:

- 3 giornate di workshop dedicate all'approfondimento di temi emergenti dell'*operations management*. Per ciascun incontro, sarà offerto un inquadramento del tema e saranno proposti approfondimenti di realtà di particolare interesse rispetto all'oggetto dell'incontro, grazie alla partecipazione e al confronto con manager e policy maker nazionali e internazionali;
- uno study tour internazionale per conoscere e confrontarsi con le più innovative realtà ospedaliere e sanitarie a livello europeo.



## I 3 workshop

*Primo Incontro – 14 giugno 2024*

*Sede: CERISMAS, Università Cattolica*

*La gestione dei percorsi di emergenza/urgenza: sfide e modelli a confronto*

- Il ruolo della gestione operativa nella gestione dei percorsi di emergenza-urgenza;
- La gestione del sistema di emergenza in Spagna;
- La gestione dell'emergenza in Lombardia: AREU;
- Il ruolo del territorio nella gestione del percorso emergenza-urgenza: esperienze nazionali a confronto;
- L'esperienza dei CAU (Centri di Assistenza e Urgenza) in Regione Emilia Romagna.

*Secondo Incontro – 24 ottobre 2024*

*Sede: Fondazione UNIMI*

*La riprogettazione dei percorsi con le lenti del service design*

- Il service design: logiche e strumenti;
- Co-design e co-production con i pazienti: l'esperienza dell'Ospedale Sant Joan de Déu, Barcellona e di Fondazione Poliambulanza, Brescia;
- L'erogazione di servizi patient-centered: l'esperienza del Karolinska Institute, Stoccolma, Svezia, e di Humanitas, Milano.

*Terzo Incontro – gennaio/febbraio 2025*

*Sede: Università degli Studi di Milano, polo centrale*

*L'ospedale liquido? La riconfigurazione dei confini dell'ospedale e il ruolo della tecnologia*

- Telemedicina: stato dell'arte e regioni a confronto – l'esperienza di Regione Puglia e Regione Lombardia;
- L'Ospedale Virtuale: casi internazionali a confronto – il Mercy Hospital St. Louis, Missouri e il Technische Universität Hospital München;
- L'Ospedale a casa e tecnologia: esperienze a confronto tra Spagna e Italia.



## Lo Study Tour Internazionale

Lo Study Tour Internazionale è un viaggio studio di tre giorni per approfondire sul campo la conoscenza di realtà internazionali in cui sono stati sviluppati e applicati sistemi e strumenti innovativi di *operations management* e logistica del paziente.



## Profilo dei partecipanti

Ruoli chiave nella programmazione e gestione dei processi erogativi all'interno delle aziende sanitarie, come:

- direttori sanitari;
- direttori della funzione gestione operativa (*operations manager*);
- direttori medici di presidio ospedaliero;
- medici di direzione sanitaria;
- responsabili dei servizi delle professioni sanitarie;
- responsabili qualità e rischio clinico;
- responsabili del controllo di gestione;
- professionisti responsabili della gestione delle aree produttive (sale operatorie, PS, ambulatori, degenze, ecc.).



## Faculty

### I docenti del LLP

Maria Paola Caria - CERISMAS, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Federico Lega - Milano School of Management, Università degli Studi di Milano

Marta Marsilio - Milano School of Management, Università degli Studi di Milano

Anna Prenestini - Milano School of Management, Università degli Studi di Milano

Stefano Villa - CERISMAS, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

### Le tutor del LLP

Letizia Magnani, Milano School of Management, Università degli Studi di Milano

Martina Pisarra, Milano School of Management, Università degli Studi di Milano

### Speaker nazionali e internazionali

Angelo Meloni, Direttore Medico di Presidio, Fondazione Poliambulanza, Brescia

Beatriz López Barbeito, Cap de Secció d'Urgències, Àrea d'Urgències, Direcció Mèdica, Hospital Clínic de Barcelona

Francesca Cortellaro, Responsabile SC Integrazione percorsi di cura ospedale-territorio, AREU, Lombardia

Giovanni Delgrossi, Direttore Sistemi Informativi e Sanità Digitale della DG Welfare, Regione Lombardia

Giovanni Gorgoni, già Direttore Agenzia Regionale Strategica per la Salute e il Sociale (AReSS), Puglia

Magda Rosenmöller, Senior Lecturer, IESE Business School, University of Navarra

Mattia Altini, Direttore dell'Assistenza ospedaliera della Regione Emilia-Romagna

Pamela Mazzocato, Prof.ssa Associata, Karolinska Institute, Stoccolma, Svezia

Riccardo Bui, Direttore Generale, Humanitas Research Hospital



## Key Benefits

LLP Academy offre a professionisti e manager esperti nella gestione delle *operations* delle aziende sanitarie un luogo di confronto per:

- continuare ad esplorare e approfondire le principali innovazioni logistico-organizzative per i percorsi di cura e di assistenza a livello nazionale e internazionale;
- sviluppare ulteriori competenze sulle possibilità di realizzazione e implementazione di sistemi e strumenti di frontiera dell'*operations management*.



## Calendario

Il percorso LLP Academy si svolgerà dal giugno 2024 a giugno 2025.

Le giornate di workshop verranno organizzate presso le sedi delle Istituzioni coinvolte:

- CERISMAS, Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1, Milano;
- Milano School of Management, polo Centrale, Università degli Studi di Milano;
- Fondazione UNIMI, Viale Ortles 22/4, Milano.



## Modalità di iscrizione

L'adesione al LLP Academy è su base individuale ad un costo di 2.500 euro (+ IVA).

La quota di adesione comprende:

- la partecipazione ai 3 workshop e allo study tour internazionale (ad eccezione delle spese di vitto, alloggio e logistiche);
- l'attivazione e gestione della piattaforma *online* di lavoro;
- il materiale didattico a supporto delle giornate di workshop.

Le aziende associate al CERISMAS potranno godere per LLP Academy delle agevolazioni garantite dal CERISMAS.

Per poter garantire una soddisfacente condivisione di esperienze e confronto, il percorso di LLP Academy sarà attivato solo in presenza di un numero minimo di partecipanti pari a 10.

Saranno previste scontistiche in caso di adesione di più di 2 persone per azienda.

## CONTATTI

MAIL:

 [misom@unimi.it](mailto:misom@unimi.it)

ISCRIZIONE AL CORSO:

 <https://misom.unimi.it/foSom/wick/c/iscrizioni.html>

INDIRIZZO:

 Fondazione UNIMI  
Viale Ortles, 22/4  
20139, Milano