



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO**

**LA TELEMEDICINA: DA INIZIATIVA EMERGENZIALE  
A RISORSA AZIENDALE INTEGRATA PREVISTA NEL PNRR**

**ONLINE, 6 MARZO 2023**



## **Intervento formativo – La telemedicina: da iniziativa emergenziale a risorsa aziendale integrata prevista dal PNRR**

**DATA:** 6 marzo 2023 (9.15 - 12.30 e 14.15 - 17.30)

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:** **Webinar interattivi sincroni** – I partecipanti riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare ai webinar. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.

**DOCENTI:** **Fabrizio Massimo Ferrara**, Docente di Informatica e sistemi informativi, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**Giuseppe Scaratti**, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Università degli Studi di Bergamo; Responsabile Area Leadership e culture organizzative di CERISMAS

**TESTIMONE:** **Massimo Molteni**, Direttore Sanitario, IRCCS “Eugenio Medea” – La Nostra Famiglia Associazione

**Vito Piazzolla**, Direttore Distretto n.1 Molfetta e Responsabile coordinamento operativo PNRR, ASL di Bari

**OBIETTIVI:** L'epidemia COVID ha dimostrato tanto la validità quanto la necessità di soluzioni di telemedicina mediante le quali assicurare a distanza cure ed assistenza ai pazienti, specialmente se fragili, cronici ed affetti da patologie di lunga durata. Nel corso della pandemia, sulla spinta dell'emergenza, si è assistito ad un proliferare di soluzioni realizzate autonomamente dalle singole aziende spesso in modo settoriale e frammentato. Ora occorre “mettere a sistema” quanto realizzato, in modo da capitalizzare sull'esperienza acquisita, per sostenere l'evoluzione del SSN secondo gli obiettivi tracciati dal PNRR. La telemedicina, in questo senso, può giocare un ruolo fondamentale nel favorire la collaborazione in rete sul territorio di strutture e operatori, facilitando la presa in carico multidisciplinare e multiprofessionale dei pazienti e dei percorsi attraverso attività sinergiche e coordinate. Questa evoluzione comporta non solo soluzioni tecnologiche adeguate e integrate con i contesti esistenti, ma una visione strategica dei progetti di telemedicina che la integrino nei nuovi modelli clinici ed assistenziali, supportando i necessari percorsi di cambiamento culturale ed organizzativo.

Il corso si propone i seguenti obiettivi:

- delineare il quadro di riferimento delle normative nazionali e dello scenario previsto dal PNRR relativamente alla telemedicina ed all'innovazione digitale;
- discutere il ruolo della telemedicina quale componente strategica e strutturale dell'evoluzione dei modelli organizzativi ed assistenziali ispirati alla continuità delle cure, alla presa in carico integrata multiprofessionale e multidisciplinare, alla medicina di iniziativa e al coinvolgimento responsabile degli utenti nei processi di presa in carico, tenendo conto delle specificità dei bisogni e dei contesti clinico-organizzativi;
- discutere come organizzare un progetto di telemedicina secondo una visione sistemica aziendale e come gestire il cambiamento culturale ed organizzativo;
- individuare possibili strategie per far evolvere i sistemi informativi attuali verso i nuovi requisiti, in particolare sotto il profilo della gestione dei dati e della collaborazione multicentrica;

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



- evidenziare il ruolo dei pazienti e dei professionisti nella implementazione di questo scenario e le possibili strategie per il loro coinvolgimento e la formazione all'uso delle soluzioni.

Nello specifico, il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti: come organizzare la transizione dagli scenari attuali al contesto integrato previsto dal PNRR per i prossimi anni? Come organizzare a livello aziendale un progetto di telemedicina e gestire il cambiamento organizzativo e culturale? Come analizzare e gestire l'evoluzione della telemedicina in un quadro multidimensionale e non limitato ai soli aspetti tecnologici? Come implementare modelli e servizi di telemedicina integrati e coerenti con i requisiti delle diverse patologie e dei diversi contesti clinico-organizzativo? Quali benefici attesi per i pazienti? Come far evolvere i sistemi informativi in modo da poter integrare le nuove applicazioni ed assicurare, nell'azienda e sul territorio, la continuità dei processi clinico-organizzativi e l'integrazione dei dati necessari?

**METODOLOGIA  
DIDATTICA:**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. Durante i webinar, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **simulazioni ed esemplificazioni reali**.

**DESTINATARI:**

- Direzione generale
- Direzione sanitaria
- Direzione di dipartimento, di unità operativa e di distretto
- Dirigenza medica
- Coordinatori di personale tecnico ed infermieristico
- Direzione servizio Sistemi informativi o unità equivalenti
- Associazioni di pazienti
- Responsabili del market access di aziende farmaceutiche

**MODALITA'  
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta).**

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

**CERISMAS**

*Largo Gemelli 1 - 20123 Milano*

*E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)*

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano

IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**6 marzo 2023 – Ore 9.15-12.30 e 14.15-17.30**

**Ore 9.15 - 9.30 – Introduzione ai lavori**

**Docenti: Fabrizio Massimo Ferrara, Giuseppe Scaratti**

Benvenuto online

Condivisione degli obiettivi del corso

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



Presentazione dei partecipanti

**Ore 9.30 - 11.30 – La telemedicina nell’evoluzione del sistema sanitario**

**Docente: Fabrizio Massimo Ferrara**

Gli scenari di telemedicina attuali e il contesto nazionale integrato previsto dal PNRR e dal DM 77: una metodologia per gestire la transizione

La necessità di una visione multidimensionale (HTA) nella gestione ed evoluzione dell’innovazione digitale

La collaborazione territoriale e la continuità del percorso di cura

L’integrazione delle prestazioni di telemedicina in relazione a diversità delle singole patologie e dei contesti clinico-organizzativi

Il governo dei dati: integrazione, disponibilità, accessibilità e protezione

Linee evolutive per i sistemi informativi aziendali e per i connessi livelli di servizio

*Pausa*

**Ore 11.45 – 12.30 – L’organizzazione di un progetto di telemedicina a livello aziendale: la gestione del cambiamento organizzativo e culturale**

**Docente: Fabrizio Massimo Ferrara**

Testimone: Vito Piazzolla, ASL di Bari

Il ruolo strategico della telemedicina in una ASL: il progetto Diomede all’ASL di Foggia

La road-map dell’organizzazione di un progetto di telemedicina a livello aziendale

La collaborazione multiprofessionale in tutte le fasi del progetto e della gestione

La struttura organizzativa per la continuità di cura dei pazienti sul territorio

*Pausa pranzo*

**Ore 14.15 - 16.00 - Telemedicina e implicazioni socio-organizzative: accompagnamento alle trasformazioni**

**Docente: Giuseppe Scaratti**

Testimone: Massimo Molteni, IRCCS “Eugenio Medea” – La Nostra Famiglia Associazione

Il ruolo degli users e delle conoscenze implicite nella progettazione dei dispositivi

Riconfigurazione dell’oggetto di lavoro

*Pausa*

**Ore 16.15 - 17.30 – Forme di supporto istituzionali, organizzative e professionali**

**Docenti: Fabrizio Massimo Ferrara, Giuseppe Scaratti**

Indicazioni per una gestione strategica dei processi

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**La telemedicina: da iniziativa emergenziale a risorsa**  
**aziendale integrata prevista dal PNRR**  
**6 marzo 2023 - ONLINE**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail	

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		Codice fiscale	
Codice Univoco Ufficio		Codice CIG	

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante.**

**Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003.** Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com), costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas  Sì  No