



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“RIDISEGNARE I PROCESSI DI TRANSITIONAL CARE:
IL RUOLO DELLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI”**

ONLINE, 11-12 MAGGIO 2023



Intervento formativo – Ridisegnare i processi di transitional care: il ruolo delle centrali operative territoriali

- DATA:** 11-12 maggio 2023 (9.15-12.30)
- MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:** **Webinar interattivi sincroni** – I partecipanti da remoto riceveranno un link via email attraverso il quale partecipare alle lezioni. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.
- DOCENTE:** **Antonella Cifalinò**, Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Vice Direttore CERISMAS
- DISCUSSANT:** **Maria Cristina Ghiotto**, Esperta in Organizzazione e gestione delle Aziende sanitarie
- TESTIMONI:** **Paolo Bordon**, Direttore Generale, AUSL di Bologna
Viviana Coffele, Direttore Funzione Territoriale e Direttore Distretto 1, AULSS n. 9 Verona
Paola Leonardelli, Coordinatrice Infermieristica - Chief Nursing Informatics Officer U.O. Cure Primarie, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
Vito Piazzolla, Direttore Distretto n. 1 Molfetta e Responsabile coordinamento operativo PNRR, ASL della provincia di Bari
- OBIETTIVI:** Muovendo dal quadro delineato dal DM n. 77/2022, il corso si propone di identificare e discutere gli elementi critici di successo da progettare (prima) e realizzare (poi) nell'organizzazione e gestione delle soluzioni di governo della continuità assistenziale nei confronti dei pazienti complessi che transitano in diversi setting assistenziali. Assumendo una prospettiva di analisi di carattere strategico-organizzativo, particolare attenzione viene posta alle logiche di progettazione e funzionamento delle centrali operative e dei team multiprofessionali che governano i flussi dei pazienti tra setting assistenziali. In particolare, si intende offrire una prospettiva di riflessione di carattere configurazionale in cui il ridisegno dei processi di *transitional care* muove dall'analisi dei processi in essere e dall'identificazione di soluzioni di miglioramento in coerenza con le caratteristiche dei contesti locali.
- Il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti: quali sfide caratterizzano il governo della transizione dei pazienti tra setting assistenziali nel panorama del SSN? Quali elementi di specificità è opportuno tenere in considerazione nei diversi contesti locali? Quali aspetti è opportuno considerare nell'analizzare la situazione relativa ai processi di continuità assistenziale in essere con riferimento ai diversi flussi dei pazienti (territorio-territorio, territorio-ospedale, ospedale-territorio)? Quali logiche di progettazione e funzionamento è opportuno considerare nel disegnare ruolo e modalità di funzionamento delle centrali operative territoriali? Quale potenziale di sviluppo può essere prefigurato, grazie all'attivazione delle centrali operative territoriali, per i team multiprofessionali che intervengono nella valutazione e presa in carico dei casi complessi?
- METODOLOGIA DIDATTICA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. Durante i webinar, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **simulazioni ed esemplificazioni reali**.
- DESTINATARI:**
- Direzione sanitaria
 - Direzione socio-sanitaria

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



- Direzioni di distretto
- Responsabili di centrali operative per la continuità assistenziale
- Professionisti impegnati nell'organizzazione dei percorsi di continuità assistenziale
- Direzione di dipartimenti ospedalieri e territoriali
- Direzione di unità operative (complesse e semplici)
- Coordinatori di personale tecnico ed infermieristico
- Personale con ruolo amministrativo nei dipartimenti e nei distretti

**MODALITA'
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta).**

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23, Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

11 maggio 2023 – Ore 9.15 - 12.30

Ore 9.15 - 9.45 - Introduzione ai lavori

Docente: Antonella Cifalinò

Benvenuto online

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

9.45 - 11.00 – Interpretare le centrali operative territoriali alla luce del DM 77/2022

Docente: Antonella Cifalinò e Maria Cristina Ghiotto

Sfide del *transitional care*: il ruolo delle centrali operative territoriali

Analizzare i processi di continuità assistenziale in essere con riferimento ai flussi dei pazienti (del distretto, afferenti ad altri distretti, afferenti ad altre aziende) e ai setting di transizione (territorio-territorio, territorio-ospedale, ospedale-territorio)

Funzioni e prospettive delle centrali operative territoriali per potenziare i processi di continuità assistenziale

Sessione Q&A

Pausa

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



Ore 11.15 - 12.30 – Esperienze di progettazione delle centrali operative territoriali nei processi di continuità assistenziale

Relazione: Paola Leonardelli

Introducono e discutono: Antonella Cifalinò e Maria Cristina Ghiotto

Presentazione e discussione di una testimonianza aziendale

Sessione Q&A

12 maggio 2023 – Ore 9.15 - 12.30

Ore 9.15 - 9.30 - Introduzione ai lavori

Docente: Antonella Cifalinò

Benvenuto online

Ripresa degli obiettivi del corso

Ore 9.30 - 10.30 – Governare competenze strategiche nei processi di continuità assistenziale: Team di *transitional care* e Team di presa in carico

Relazione: Paolo Bordon

Introducono e discutono: Antonella Cifalinò e Maria Cristina Ghiotto

Condivisione dell'esperienza aziendale

Sessione Q&A

Pausa

Ore 10.45 - 12.30 – Governare informazioni strategiche nei processi di continuità assistenziale

Relazioni: Viviana Coffele; Vito Piazzolla

Introducono e discutono: Antonella Cifalinò e Maria Cristina Ghiotto

Condivisione delle esperienze aziendali

Sessione Q&A

Sintesi dei messaggi chiave e conclusione del corso



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Ridisegnare i processi di transitional care:
il ruolo delle centrali operative territoriali
11-12 maggio 2023 - Online

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail:	

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		Codice fiscale	
Codice Univoco Ufficio		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare il **titolo del corso** e il **nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina www.cerismas.com, costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA _____ FIRMA _____

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas Sì No