



**AREA FORMAZIONE**

**“LA LOGISTICA DEL PAZIENTE IN OSPEDALE:  
STRUMENTI E SOLUZIONI PER OTTIMIZZARE I FLUSSI DEI PAZIENTI”**

**DUAL MODE, 14-15 FEBBRAIO 2023  
SEDE DI MILANO**



## Intervento formativo - La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti

- DATA:** 14-15 febbraio 2023
- LUOGO:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano
- MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:** **Dual mode** - Le lezioni vengono erogate **in presenza e con contestuale diretta online sincrona**. Compilando la scheda di iscrizione i partecipanti scelgono la modalità di partecipazione che può essere modificata in qualsiasi momento fino a una settimana dall'avvio del corso. I partecipanti che scelgono l'online riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare alla diretta sincrona. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.
- DOCENTI**
- Eugenio Anessi Pessina**, Professore ordinario di Economia aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore; Direttore CERISMAS
- Stefano Villa**, Professore associato di Economia aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore
- TESTIMONI:**
- Giulia Goretti**, Responsabile Ufficio Lean, Istituto Clinico Humanitas
- Fausto Nicolini**, Già Direttore Generale, AUSL Reggio Emilia
- Maurizio Pocaforza**, Dirigente Professioni sanitarie – Operations Management, AUSL Reggio Emilia
- OBIETTIVI:**
- Il corso si focalizza sul tema della logistica del paziente (*patient flow logistics*) ossia la gestione dei flussi dei pazienti all'interno dell'ospedale. I percorsi di cura dei pazienti in ospedale attraversano una serie di aree produttive (*assets*): pronto soccorso, ambulatori, aree di degenza, sale operatorie e diagnostica. Il mancato governo di queste aree produttive è spesso causa di molti dei tipici problemi che caratterizzano i nostri ospedali: ritardi, tempi di attesa, errori, assenza di integrazione, inapproprietezza del setting assistenziale, ecc. Oggi per il management sanitario acquisire metodologie e strumenti per un più efficace governo della logistica del paziente risulta critico per almeno tre diversi motivi: (i) il cambiamento della domanda, con pazienti anziani affetti da patologie croniche e comorbidità; (ii) la contrazione delle risorse disponibili e (iii) l'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (come l'ospedale per intensità delle cure o il modello *value-based health care*).
- In particolare, questo corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti: quali sono le principali innovazioni nei modelli di organizzazione delle cure? Quali sono i principali driver di ri-progettazione di un sistema logistico ospedaliero? Quali sono gli strumenti e le metodologie per impostare un efficace progetto di miglioramento della logistica del paziente? Come è possibile impostare un cruscotto di indicatori per il governo dei flussi dei pazienti? Quali sono i modelli operativi e i risultati dell'ospedale per intensità delle cure? Quali sono i modelli più efficaci per migliorare la gestione dei flussi dei pazienti tra le diverse aree produttive dell'ospedale? Che cosa vuol dire ri-organizzare i processi di cura secondo l'approccio "lean thinking"? Quali sono le condizioni organizzative per implementare con successo questo modello?
- METODOLOGIA DIDATTICA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. Durante le sessioni formative, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **casi di studio ed esemplificazioni reali**.
- DESTINATARI:**
- Dirigenza amministrativa
  - Direttori sanitari e di presidio ospedaliero

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di U.O. di anestesia e rianimazione
- Responsabili Servizi Informativi
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, ecc.)

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione dei flussi dei pazienti.

**MODALITA'  
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 700 + IVA (se dovuta).**

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati, che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione, possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:  
CERISMAS  
Largo Gemelli 1 - 20123 Milano  
E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a:  
CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**14 febbraio 2023 – Ore 9.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30**

**Ore 9.15 - Registrazione partecipanti in presenza**  
**Ore 9.15 - Avvio diretta online**

**Ore 9.30 - 10.00 – Introduzione ai lavori e benvenuto**

**Docente: Eugenio Anessi Pessina**

Benvenuto online

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

**Ore 10.00 - 11.30 – Lo sviluppo dell'operations management nelle aziende sanitarie**

Il contributo dell'operations management nel processo di aziendalizzazione della sanità  
Il ruolo della logistica del paziente all'interno delle strategie aziendali

*Pausa*

**Ore 11.45 - 13.00 – Metodologie di analisi della logistica del paziente**

**Docente: Stefano Villa**

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



Contenuti ed obiettivi della logistica del paziente in ospedale  
Il controllo della variabilità  
Definizione delle leve di ri-progettazione di un sistema logistico aziendale

*Pausa pranzo*

**14.00 - 15.45 – La metodologia di analisi della logistica del paziente**

**Docente: Stefano Villa**

I tre livelli di analisi: (i) ospedale; (ii) pipeline e (iii) area produttiva

Lo sviluppo di un cruscotto di indicatori per il governo dei flussi dei pazienti

Gli indicatori di performance del pronto soccorso

*Pausa*

**Ore 16.00 - 17.30 – L'ospedale per intensità delle cure**

**Docente: Stefano Villa**

I modelli operativi

La gestione dei flussi dei pazienti nell'ospedale per intensità delle cure

Esercitazione in gruppi sul progetto di implementazione di una week surgery

**15 febbraio 2023 – Ore 9.15 - 13.00 e 14.00 - 17.00**

**Ore 9.00 - Registrazione partecipanti in presenza e avvio diretta online**

**Ore 9.15 - 9.30 – Introduzione ai lavori**

**Docente: Stefano Villa**

Benvenuto on line

Ripresa degli obiettivi del corso

**Ore 9.30 - 10.45 - I principi chiave del modello LEAN**

Gestione per processi e *visual mapping*

Soluzioni innovative nell'organizzazione dei flussi dei pazienti: modello Kamban, one piece flow, separazione dei flussi

*Pausa*

**Ore 11.00 - 13.00 – Progetto di innovazione della logistica del paziente**

**Docente: Stefano Villa**

Lavori in gruppo: elaborazione di un progetto di innovazione della logistica del paziente

*Pausa pranzo*

**Ore 14.00 - 15.30 – Presentazione dei lavori di gruppo**

**Docente: Stefano Villa**

Esperto aziendale: Fausto Nicolini, già Direttore generale, AUSL Reggio Emilia

Discussione del progetto con esperto aziendale

*Pausa*

**Ore 15.45 - 17.00 – Tavola rotonda: “Soluzioni e condizioni per implementare il modello *lean* in sanità”**

**Docente: Stefano Villa**

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



Testimoni: Giulia Goretti, Istituto Clinico Humanitas; Fausto Nicolini, AUSL Reggio Emilia;  
Maurizio Pocaforza, AUSL Reggio Emilia  
Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**La logistica del paziente in ospedale:**  
**strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti**  
**14-15 febbraio 2023 - DUAL MODE - Milano**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail	
<b>PARTECIPAZIONE IN PRESENZA</b> <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	<b>PARTECIPAZIONE ON LINE</b> <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 700,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 700,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 595,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 525,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare il **titolo del corso** e il **nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003.** Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com), costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas  Sì  No