



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO  
“IL CHECK-UP DEI SISTEMI DI CONTROLLO DI GESTIONE:  
DIAGNOSI ED INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO”**

**DUAL MODE, 21-22 NOVEMBRE 2023  
SEDE DI MILANO**



## Intervento formativo – Il check-up dei sistemi di controllo di gestione: diagnosi ed interventi di miglioramento

**DATA:** 21-22 novembre 2023

**LUOGO:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:** **Dual mode** - Le lezioni vengono erogate **in presenza e con contestuale diretta online sincrona**. Compilando la scheda di iscrizione i partecipanti scelgono la modalità di frequenza, che può essere modificata fino a una settimana dall'avvio del corso. I partecipanti che scelgono l'online riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare alla diretta sincrona. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante l'intera durata del corso.

**DOCENTI:** **Stefano Baraldi**, Professore ordinario di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore.

**Antonella Cifalinò**, Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Vice Direttore CERISMAS

**Paola Sacco**, Docente di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**TESTIMONI:** **SARANNO PRESENTATE TESTIMONIANZE AZIENDALI LUNGO TUTTO LO SVOLGIMENTO DEL CORSO**

**OBIETTIVI:** Gli strumenti "di base" del sistema di programmazione e controllo (budget, contabilità analitica, reporting) sono, ormai da diversi anni, una realtà acquisita per la maggior parte delle aziende sanitarie. Si tratta, tuttavia, di strumenti e meccanismi che devono essere periodicamente aggiornati per rispondere in maniera efficace alle opportunità e alle sfide imposte dai processi di innovazione strategica, organizzativa e tecnologica. È, quindi, opportuna una periodica "revisione" che, da un lato, garantisca il loro allineamento con il contesto di riferimento e, dall'altro lato, la "sistemazione" di alcuni possibili malfunzionamenti, al fine di garantire una solida elaborazione dei dati ed una efficace comunicazione a supporto del processo decisionale.

Il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti: come devono essere "ripensati" i sistemi di programmazione e controllo per rispondere ai cambiamenti strategici, organizzativi e tecnologici più significativi? Quali sono gli elementi che compongono i sistemi di controllo direzionale sui quali è indispensabile intervenire in sede di ri-progettazione del sistema? Quale legame tra il sistema di controllo direzionale e il PIAO? Quali sono le criticità più frequentemente rilevate a preventivo nel sistema di programmazione e budgeting e come è possibile affrontarle? Quali sono le criticità più frequentemente rilevate negli strumenti di contabilità analitica e reporting? Come costruire ed utilizzare informazioni di performance relative ai percorsi dei pazienti? Infine, quali nuove sfide stanno emergendo, anche in relazione ai processi di trasformazione digitale in atto?

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. Durante i webinar, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **casi di studio ed esemplificazioni reali**.

**DESTINATARI:** Il corso si rivolge ad un'ampia platea di soggetti: non solo alle persone che, addette al controllo di gestione, alimentano e fanno funzionare gli strumenti citati, ma a tutti coloro che, dotati di delega e responsabilità cliniche ed amministrative, hanno la necessità di disporre di affidabili informazioni per supportare le decisioni operative e strategiche. In particolare il corso si rivolge a:

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



- Direzione amministrativa
- Dirigenza e collaboratori di area amministrativa
- Responsabili del servizio di controllo di gestione o unità organizzative equivalenti
- Direzione sanitaria
- Direzione di dipartimento, di unità operativa e di distretto
- Dirigenza medica
- Coordinatori di personale tecnico ed infermieristico
- Direzione di residenze assistenziali e collaboratori

**MODALITA' DI ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 700 + IVA (se dovuta).**

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

**CERISMAS**

*Largo Gemelli 1 - 20123 Milano*

*E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)*

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA ANALITICO:**

**21 novembre 2023 - Ore 9.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30**

**Ore 9.15 - Registrazione partecipanti in presenza**

**Ore 9.15 - Avvio diretta online**

**Ore 9.30 – 9.45 – Introduzione ai lavori**

**Docente: Paola Sacco**

Benvenuto

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

**Ore 9.45 - 10.45 – Il check-up dei sistemi di programmazione e controllo esistenti: riflessione guidata su ruolo e potenzialità del meccanismo**

La “mission” del sistema di controllo direzionale

Il collegamento con i sistemi di controllo strategico

Il collegamento con l'assetto organizzativo e con la mappa dei centri di responsabilità

Impatto del PIAO sui sistemi di controllo direzionale

Le determinanti del cambiamento, come identificarle e come rispondere

*Pausa*

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



**Ore 11.00 - 13.00 – Dall’analisi situazionale alla progettazione degli interventi di miglioramento (prima parte)**

Verificare la coerenza degli elementi del sistema di controllo direzionale:

- struttura tecnico-informativa: contabilità analitica e reporting economico

Gli interventi di miglioramento ed il coinvolgimento degli utenti del sistema

Laboratorio riflessivo in plenaria: diagnosi delle criticità

*Pausa pranzo*

**Ore 14.00 - 15.30 – Dall’analisi situazionale alla progettazione degli interventi di miglioramento (seconda parte)**

Verificare la coerenza degli elementi del sistema di controllo direzionale:

- la mappa dei centri di responsabilità
- il ciclo della performance (organizzativa, di team e individuale)

Gli interventi di miglioramento ed il coinvolgimento degli utenti del sistema

*Pausa*

**Ore 15.45 - 17.30 – Dall’analisi situazionale alla progettazione degli interventi di miglioramento (prosecuzione della seconda parte)**

Laboratorio riflessivo in plenaria: diagnosi delle criticità

Riflessione in plenaria sugli spunti operativi dell’analisi

Conclusioni

**22 novembre 2023 - Ore 9.15 - 13.00 e 14.00 - 17.00**

**Ore 9.00 - Registrazione partecipanti in presenza e avvio diretta online**

**Ore 9.15 - 9.30 – Introduzione ai lavori**

**Docente: Antonella Cifalinò**

Benvenuto

Ripresa degli obiettivi del corso

**Ore 9.30 – 11.00 – L’evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nei modelli patient centered**

L’approccio Value Based (cenni)

Gli oggetti di calcolo: paziente e percorso

Le metodologie di calcolo: Time driven ABC

Analisi di un’esperienza di applicazione del TDABC nel territorio

L’utilizzo delle informazioni generate dal TDABC a supporto del processo decisionale

*Pausa*

**Ore 11.15 – 13.00 – Voci sul campo**

**Testimonianza aziendale: SARÀ PRESENTATA UNA TESTIMONIANZA AZIENDALE**

*Pausa pranzo*

**Ore 14.00 - 15.30 – Il “mestiere” del controller e la sfida della digitalizzazione**

**Docente: Stefano Baraldi**

L’impatto della *digital transformation* nel settore sanitario

L’impatto della *digital transformation* sui processi di programmazione e controllo

Gli ambiti di applicazione più rilevanti

Il percorso evolutivo in termini di *skill set* e di assetto organizzativo per il controllo

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



di gestione

*Pausa*

**Ore 15.45 - 16.45 – Il “mestiere” del controller e la sfida della digitalizzazione:  
“voci dal fronte”**

Testimonianze aziendali: SARANNO PRESENTATE DUE TESTIMONIANZE AZIEN-  
DALI (AZIENDA SANITARIA E AZIENDA NON SANITARIA)

**Ore 16.45 - 17.00 – Conclusioni**

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**Il check-up dei sistemi di controllo di gestione:**  
**diagnosi ed interventi di miglioramento**  
**21-22 novembre 2023 – DUAL MODE**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail	
<b>PARTECIPAZIONE IN PRESENZA</b> <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	<b>PARTECIPAZIONE ONLINE</b> <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 700,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 700,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 595,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 525,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003.** Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com), costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas  Sì  No