



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO**

**“DALLA FORMAZIONE AI RISULTATI DELLA FORMAZIONE:  
PRATICHE DI VALUTAZIONE E GOVERNO DELL’IMPATTO IN SANITÀ”**

**ONLINE, 27-28 SETTEMBRE 2023**



## Intervento formativo – Dalla formazione ai risultati della formazione: pratiche di valutazione e governo dell’impatto in sanità

**DATA:** 27-28 settembre 2023 (9.15-12.30)

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:** **Webinar interattivi sincroni** – I partecipanti da remoto riceveranno un link via email attraverso il quale partecipare alle lezioni. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata corso.

**DOCENTI:** **Antonella Cifalinò**, Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore; Vice Direttore CERISMAS

**TESTIMONE:** **SARÀ PRESENTATA UNA TESTIMONIANZA AZIENDALE**

**OBIETTIVI:** I processi formativi rappresentano una primaria leva di miglioramento delle performance in sanità, con riferimento sia ad aspetti clinico-assistenziali sia a questioni organizzative, gestionali ed amministrative. Nonostante la loro diffusione, l’efficacia dei processi formativi è usualmente valutata in termini di gradimento ed apprendimento, mentre si tende a dare per scontato il conseguimento dei benefici attesi che ne possano derivare in termini di modifiche nei comportamenti professionali (ricadute) e di miglioramento per l’organizzazione e per i pazienti, familiari, cittadini (impatto).

Alla luce di tali considerazioni, il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti: perché in sanità è importante pianificare e valutare i risultati generati da un percorso formativo in termini non solo di gradimento e apprendimento, ma anche di ricaduta e di impatto? Come selezionare i percorsi formativi per i quali assume maggiore rilevanza la valutazione di ricaduta e di impatto? Quali approcci metodologici e strumenti possono essere applicati per valutare le ricadute e l’impatto di un percorso formativo in sanità? Quali aspetti culturali e di processo devono essere presidiati per valutare efficacemente un percorso formativo? Quali benefici possono derivare dall’utilizzo delle pratiche di valutazione dei risultati della formazione in sanità?

**METODOLOGIA DIDATTICA:** Il corso è ispirato ai canoni propri dell’action learning. Durante i webinar, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **simulazioni ed esemplificazioni reali**.

**DESTINATARI:**

- Responsabili e collaboratori dei servizi formazione o unità organizzative equivalenti
- Referenti o animatori della formazione
- Responsabili e collaboratori dei servizi di gestione del personale o unità organizzative equivalenti
- Responsabili e collaboratori dei servizi di gestione della qualità o unità organizzative equivalenti
- Dirigenti medici impegnati nella progettazione formativa
- Personale infermieristico impegnato nella progettazione formativa

**MODALITÀ D’ISCRIZIONE:** Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta)**. **Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

**CERISMAS**

*Largo Gemelli 1 - 20123 Milano*

*E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)*

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**27 settembre 2023 – Ore 9.15 - 12.30**

**Docente: Antonella Cifalinò**

**Ore 9.15 - 9.45 - Introduzione ai lavori**

Benvenuto online

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

**9.45 - 10.45 – La valutazione dei risultati della formazione: perché, che cosa e quando valutare?**

Finalità e ruolo della valutazione dei risultati della formazione nei processi di cambiamento e di governo delle performance

Concettualizzazione di efficacia della formazione: gradimento, apprendimento, ricaduta ed impatto

L'ampiezza dell'oggetto di valutazione

Criteri di selezione dei percorsi formativi a cui applicare la valutazione di ricaduta e di impatto

Il ciclo della valutazione ex ante, in itinere ed ex post

Sessione Q&A

*Pausa*

**Ore 11.00 - 12.30 – La valutazione dei risultati della formazione: approcci metodologici e strumenti (come valutare?)**

Tipologie di misure di efficacia della formazione

Orizzonte temporale di rilevazione

Definizione degli indicatori

Tecniche di raccolta dei dati

Selezione delle informazioni

Analisi dei dati

Tecniche per isolare l'effetto formazione

Sessione Q&A

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



**28 settembre 2028 – Ore 9.15 - 12.30**  
**Docente: Antonella Cifalinò**

**Ore 9.15 - 9.30 - Introduzione ai lavori**

Benvenuto online  
Ripresa degli obiettivi del corso

**Ore 9.30 - 10.45 – Pratiche strategiche di utilizzo della valutazione dei risultati della formazione**

Il presidio dei fattori culturali nel processo di valutazione strategica della formazione  
L'utilizzo delle mappe strategiche della formazione  
Presentazione e discussione di casistiche esemplificative  
Sessione Q&A

*Pausa*

**Ore 11.00 - 12.30 – Voci sul campo**

Testimone: SARÀ PRESENTATA UNA TESTIMONIANZA AZIENDALE

L'esperienza della valutazione della formazione nell'ambito dei processi di cambiamento  
Sessione Q&A  
Sintesi dei messaggi chiave e conclusione del corso



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**Dalla formazione ai risultati della formazione:**  
**pratiche di valutazione e di governo dell'impatto in sanità**  
**27-28 settembre 2023 - Online**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail:	

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare il **titolo del corso** e il **nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003.** Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com), costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas     Sì     No