



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“ABITARE LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE
TRA CRITICITÀ E FATICHE.
SFIDE E PROSPETTIVE PER LA SOSTENIBILITÀ
DELLA VITA LAVORATIVA”**

**DUAL MODE, 10 MAGGIO 2023
SEDE DI MILANO**



Intervento formativo – Abitare le organizzazioni sanitarie tra criticità e fatiche. Sfide e prospettive per la sostenibilità della vita lavorativa

DATA: 10 maggio 2023

LUOGO: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: **Dual mode** - Le lezioni vengono erogate **in presenza e con contestuale diretta online sincrona**. Compilando la scheda di iscrizione i partecipanti scelgono la modalità di frequenza, che può essere modificata in qualsiasi momento fino a una settimana dall'avvio del corso. I partecipanti che scelgono l'online riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare alla diretta sincrona. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.

DOCENTI: **Mara Gorli**, Professore associato di Psicologia delle relazioni, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Giuseppe Scaratti, Professore ordinario di Psicologia organizzativa, Università degli Studi di Bergamo; Responsabile Area Leadership e culture organizzative di CERISMAS

TESTIMONI: **Tiziana Francese***, Responsabile Formazione e Sviluppo Organizzativo, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma

Daniela Conti, Direttore Risorse Umane, Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero

* in attesa di conferma

OBIETTIVI: Gli scenari emergenti degli ultimi anni sono andati ad impattare fortemente sul rapporto tra le persone e il lavoro, mettendo generalmente alla prova l'esperienza e la tenuta dei piani di vita personale e lavorativa. Gli anni di pandemia hanno ancora di più sollecitato le organizzazioni sanitarie e il loro personale, già precedentemente affaticato dalla gestione di riforme e trasformazioni, da domande sempre crescenti e scarsità di risorse. Operatori sanitari, personale medico e infermieristico, ma anche figure di coordinamento e di management, si sono trovati a confrontarsi con nuove dinamiche da gestire quali l'aumento del burn out e dello stress lavorativo, fenomeni di crisi vocazionale e diminuzione di personale sanitario, crescente malessere e tensioni sul lavoro. Alcune risposte al problema vengono attuate attraverso misure individuali, quali sostegno psicologico e formazione alla gestione delle emozioni. Tuttavia, costruire sostenibilità della vita lavorativa richiede anche di ripensare diversamente la gestione dei processi e delle dinamiche in gioco a livello di sistema e di comunità di pratiche e professionali. Obiettivo del corso è sviluppare una riflessione su come si possa attraversare e reggere l'in-sostenibilità legata alla concezione stessa di lavoro, e fornire chiavi di lettura per lavorare su nuove forme di sostenibilità, prestando cura a chi cura e proponendo un approccio attento al sistema e all'integrazione dei suoi processi e delle sue pratiche.

Questo corso, grazie all'equilibrato comporsi di riflessioni di carattere metodologico e simulazioni applicative, intende offrire una risposta alle seguenti domande: quali sono le maggiori criticità e insostenibilità che accomunano le organizzazioni sanitarie nello scenario attuale, a livello di gestione delle relazioni e della vita professionale? Quali leve è possibile usare per attraversare le tensioni e le fatiche in atto? Quali direzioni possono essere prese guardando al prossimo futuro, per sostenere meglio la qualità della vita lavorativa e la sua sostenibilità?

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



**METODOLOGIA
DIDATTICA:**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso riferimento a casistiche applicative.

DESTINATARI:

- Direzione generale, sanitaria, assistenziale, amministrativa e collaboratori
- Direzione di Residenze assistenziali e collaboratori
- Direzione del personale, sviluppo organizzativo, formazione o unità organizzative equivalenti e collaboratori
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori
- Direzione del personale, sviluppo organizzativo, formazione o unità organizzative equivalenti
- Responsabili di funzioni di staff e collaboratori

**MODALITA'
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata complessiva di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a:**

€ 400 + IVA (se dovuta).

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma - Via Molino delle Armi 23, Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

10 maggio 2023 – Ore 9.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30

Ore 9.15 - Registrazione partecipanti in presenza

Ore 9.15 - Avvio diretta online

Ore 9.30 - 10.00 – Introduzione ai lavori

Docente: Giuseppe Scaratti

Benvenuto

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

Ore 10.00 - 11.15 – L'(in)sostenibile dimensione del lavoro

Docente: Giuseppe Scaratti

Criticità e fatiche: muoversi nell'in-sostenibilità della vita lavorativa

Coniugare benessere e malessere al lavoro

Pausa

Ore 11.30 - 13.00 – Chiavi di management per la sostenibilità

Docente: Mara Gorli

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



I tre livelli della sostenibilità, individuale, professionale e organizzativa
Attenzioni di management per curare la sostenibilità

Pausa pranzo

Ore 14.00 - 15.45 – Tavolo dialogico sull’abitare le organizzazioni sanitarie oggi

Docente: Giuseppe Scaratti

Testimone: Daniela Conti, Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero

Testimone: Tiziana Francese, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma

Le criticità attuali sui tre livelli personale, professionale e organizzativo

Leve per sostenere il lavoro e le persone oggi

Sguardo verso il futuro

Pausa

Ore 16.00 - 17.30 – Per uno sguardo al futuro

Docenti: Mara Gorli e Giuseppe Scaratti

Processi e direzioni di sostenibilità

Indicatori di sostenibilità

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Abitare le organizzazioni sanitarie tra criticità e fatiche.
Sfide e prospettive per la sostenibilità della vita lavorativa
10 maggio 2023 - Dual Mode - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail:	
PARTECIPAZIONE IN PRESENZA <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	PARTECIPAZIONE ONLINE <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante.**

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina www.cerismas.com, costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA _____ FIRMA _____

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas Sì No