



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“LO SVILUPPO DEI COLLABORATORI
TRA CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI
E GESTIONE DEI FEEDBACK”**

**DUAL MODE, 4 OTTOBRE 2023
SEDE DI MILANO**



Intervento formativo – Lo sviluppo dei collaboratori tra condivisione degli obiettivi e gestione dei feedback

DATA: 4 ottobre 2023

LUOGO: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: **Dual mode** - Le lezioni vengono erogate **in presenza e con contestuale diretta online sincrona**. Compilando la scheda di iscrizione i partecipanti scelgono la modalità di frequenza, che può essere modificata in qualsiasi momento fino a una settimana dall'avvio del corso. I partecipanti che scelgono l'online riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare alla diretta sincrona. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.

DOCENTI: **Domenico Bodega**, Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore; Presidente CERISMAS

Daniela Isari, Docente di comportamento organizzativo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

OBIETTIVI: La complessità organizzativa e la necessità di gestire efficacemente il cambiamento propri delle aziende sanitarie richiedono che chi riveste ruoli di direzione e guida professionisti e gruppi di lavoro adotti stili di direzione orientati alla delega, allo sviluppo continuo dell'apprendimento dei collaboratori, a motivare e condividere conoscenza attraverso *feedback* efficaci, ad aumentare l'*engagement* delle persone attraverso la relazione e le opportunità di crescita e sviluppo di competenze.

Questo corso si focalizza sui processi e sulle capacità relazionali utili per gestire processi di delega efficaci, con l'obiettivo di sviluppare una mentalità di gestione delle risorse basata sul feedback e lo sviluppo, di acquisire consapevolezza del proprio stile di relazione e dei suoi effetti, di imparare a dare feedback efficaci e di valore per l'altro e a ricevere feedback in modo aperto e costruttivo, utilizzando gli strumenti dell'assertività e dell'ascolto e adattandoli alle diverse situazioni e ai diversi interlocutori.

Questo corso, grazie all'equilibrato comporsi di riflessioni di carattere metodologico e simulazioni applicative, intende offrire una risposta alle seguenti domande: quali sono le condizioni che richiedono la delega e quali sono le componenti di un processo di delega efficace? Come assegnare ai collaboratori obiettivi motivanti? Come gestire efficacemente il feedback per motivare e coinvolgere i collaboratori? Quali atteggiamenti e modalità di relazione sono più efficaci per dare feedback costruttivi e utili in chiave di apprendimento? Come utilizzare il feedback per la crescita e lo sviluppo continuo delle competenze nel proprio team?

METODOLOGIA DIDATTICA: Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso riferimento a casistiche applicative.

DESTINATARI:

- Direzione generale, sanitaria, assistenziale, amministrativa e collaboratori
- Direzione di Residenze assistenziali e collaboratori
- Direzione del personale, sviluppo organizzativo, formazione o unità organizzative equivalenti e collaboratori
- Responsabili Servizi di staff e collaboratori
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori



**MODALITA'
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata complessiva di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta).**

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma - Via Molino delle Armi 23, Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

4 ottobre 2023 – Ore 9.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30

Ore 9.15 - Registrazione partecipanti in presenza

Ore 9.15 - Avvio diretta online

Ore 9.30 - 10.00 – Introduzione ai lavori

Docenti: Domenico Bodega e Daniela Isari

Benvenuto

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

Ore 10.00 - 11.15 – Ruolo di direzione, delega e sviluppo dei collaboratori

Docenti: Domenico Bodega e Daniela Isari

Le condizioni di adozione dei processi di delega

Le componenti del processo di delega

Lavoro in piccoli gruppi su caso

Pausa

Ore 11.30 - 13.00 – Gestire processi di delega efficaci

Docenti: Domenico Bodega e Daniela Isari

Restituzione in plenaria e discussione

Efficacia del processo di delega: dalla definizione degli obiettivi alla gestione del feedback

Motivare e diffondere conoscenza attraverso il feedback

Pausa pranzo

Ore 14.00 - 15.45 – Gli strumenti del feedback: comunicazione assertiva e capacità di ascolto

Docenti: Domenico Bodega e Daniela Isari

Atteggiamenti nella relazione e stili comunicativi: *self assessment*

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



Simulazioni in piccolo gruppo
Restituzione e riflessioni sulle simulazioni

Pausa

Ore 16.00 - 17.30 – Utilizzare l’ascolto per dare feedback in chiave di sviluppo e apprendimento

Docenti: Domenico Bodega e Daniela Isari

Ascolto attivo ed efficacia nel dare e ricevere feedback: atteggiamenti facilitanti e ostacolanti

Incident e simulazioni di piccolo gruppo

Feedback e riflessioni sui lavori di gruppo

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Lo sviluppo dei collaboratori tra condivisione degli obiettivi
e gestione dei feedback
4 ottobre 2023 - Dual Mode - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail:	
PARTECIPAZIONE IN PRESENZA <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	PARTECIPAZIONE ONLINE <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina www.cerismas.com, costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA _____ FIRMA _____

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas Sì No