



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO
“VALUTARE E GESTIRE LE PERFORMANCE ORGANIZZATIVE
E INDIVIDUALI NEI PROCESSI ASSISTENZIALI
IN OSPEDALE E NEL TERRITORIO”**

**DUAL MODE, 24 OTTOBRE 2023
SEDE DI MILANO**



Intervento formativo – Valutare e gestire le performance organizzative e individuali nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio

DATA: 24 ottobre 2023

LUOGO: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE: **Dual mode** - Le lezioni vengono erogate **in presenza e con contestuale diretta online sincrona**. Compilando la scheda di iscrizione i partecipanti scelgono la modalità di frequenza, che può essere modificata fino a una settimana dall'avvio del corso. I partecipanti che scelgono l'online riceveranno un link via mail attraverso il quale partecipare alla diretta sincrona. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante l'intera durata del corso.

DOCENTI: **Antonella Cifalinò**, Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Vice Direttore CERISMAS

Giuliana Monolo, Docente di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

TESTIMONI: **Francesco Copello**, Direttore U.O. Controllo di Gestione, Ospedale Policlinico San Martino di Genova – IRCCS

OBIETTIVI: Nel corso degli anni, è stato sempre più riconosciuto il ruolo strategico ricoperto dal personale assistenziale nell'interpretare ed attuare i più innovativi modelli organizzativi ospedalieri e territoriali (si pensi, ad esempio, ai ruoli di infermiere bed manager e case manager in ospedale oppure ai ruoli di infermiere di famiglia e di comunità nel territorio). Nonostante ciò, nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie non sempre sono presenti efficaci strumenti e pratiche valutative, progettate ed utilizzate come potente leva di *engagement*, di sostegno alle performance conseguite e di sviluppo del potenziale con particolare riferimento al personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale.

Questo corso, grazie all'equilibrato comporsi di riflessioni di carattere metodologico e simulazioni applicative, intende offrire una risposta alle seguenti domande: quali sono le finalità e gli ambiti di valutazione del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ospedale e nel territorio? Come costruire ed utilizzare i profili di ruolo del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in coerenza con gli indirizzi strategici aziendali? Come progettare gli strumenti di valutazione delle competenze tecnico-professionali e comportamentali del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ospedale e nel territorio? Come progettare gli strumenti di valutazione delle performance organizzative ed individuali nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio? Come utilizzare tali valutazioni per finalità di formazione e sviluppo e di incentivazione?

METODOLOGIA DIDATTICA: A complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **simulazioni ed esemplificazioni reali**.

DESTINATARI: In particolare il corso si rivolge a:

- Direttori e dirigenti del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale
- Coordinatori di personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale
- Responsabili e collaboratori dei servizi di gestione del personale o unità organizzative equivalenti

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas



- Responsabili e collaboratori dei servizi di sviluppo organizzativo o unità organizzative equivalenti
- Responsabili e collaboratori dei servizi formazione o unità organizzative equivalenti

**MODALITA'
D'ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta).**

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23, Milano
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

24 ottobre 2023 - Ore 9.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30

Ore 9.15 - Registrazione partecipanti in presenza

Ore 9.15 - Avvio diretta online

Ore 9.30 - 9.45 – Introduzione ai lavori

Docente: Antonella Cifalinò

Benvenuto

Condivisione degli obiettivi del corso

Presentazione dei partecipanti

Ore 9.45 - 10.15 – Finalità e ambiti di valutazione delle performance nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio

Docente: Antonella Cifalinò

Valutare le performance nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio: finalità, benefici attesi e sfide nel panorama attuale e prospettico dei modelli organizzativi ospedalieri e territoriali

Livelli di valutazione: aziendale, macro-articolazione organizzativa, equipe, individuale

I profili di ruolo: attività, responsabilità, competenze e performance

Ambiti di valutazione: competenze tecnico-professionali, competenze comportamentali, performance

Ore 10.15 - 11.45 – Strumenti di valutazione dei comportamenti del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale

Docente: Antonella Cifalinò

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.unicatt.it/cerismas

Progettare ed utilizzare i dizionari delle competenze comportamentali: presentazione di approcci progettuali alternativi e discussione dei relativi punti di forza e di debolezza
Esempi di dizionari per la valutazione delle competenze comportamentali dei dirigenti e coordinatori del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale

Pausa

Ore 12.00 - 13.00 – Strumenti di valutazione delle competenze tecnico-professionali del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale

Docente: Giuliana Monolo

Progettare ed utilizzare dizionari ed indicatori per la valutazione delle competenze tecnico-professionali

Esempi di dizionari ed indicatori per la valutazione delle competenze tecnico-professionali del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione in ambito ospedaliero e territoriale

Pausa pranzo

Ore 14.00 - 15.30 – Strumenti di valutazione delle performance organizzative e individuali nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio

Docente: Antonella Cifalinò

Budget e reporting aziendale, di dipartimento, di distretto e di unità operativa ospedaliera/territoriale: dalla determinazione degli obiettivi assistenziali al monitoraggio dei risultati

La valutazione delle performance dei processi assistenziali in ospedale e nel territorio a livello individuale: metodologie di riferimento ed esemplificazioni

Pausa

Ore 15.45 - 16.30 – Esperienza sul campo

Docente: Giuliana Monolo

Testimonianza aziendale: Francesco Copello, Direttore U.O. Controllo di Gestione, Ospedale Policlinico San Martino di Genova – IRCCS

L'utilizzo delle schede di definizione degli obiettivi individuali e di monitoraggio dei risultati individuali relativi al personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario e della riabilitazione

Ore 16.30 - 17.30 – Utilizzare la valutazione delle competenze e delle performance nei processi assistenziali per finalità di formazione e sviluppo e di incentivazione

Docente: Antonella Cifalinò

Pratiche di allineamento degli obiettivi istituzionali, aziendali, di unità organizzativa e individuali relativi ai processi assistenziali e di miglioramento continuo delle performance
Strumenti di definizione dei processi di formazione e sviluppo integrati con i sistemi di valutazione delle competenze e delle performance: analisi dei fabbisogni organizzativi; analisi dei fabbisogni formativi e di sviluppo individuale; pianificazione e progettazione formativa

Strumenti di progettazione degli incentivi integrati con i sistemi di valutazione delle competenze e delle performance: definizione delle aree chiave di performance; selezione degli indicatori chiave di performance; definizione dei pesi; individuazione dei target; livelli di conseguimento dei target ed erogazione dei bonus; tipologie di incentivi; precauzioni d'uso dei sistemi di incentivazione

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Valutare e gestire le performance organizzative e individuali
nei processi assistenziali in ospedale e nel territorio
24 ottobre 2023 – DUAL MODE - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail	
PARTECIPAZIONE IN PRESENZA <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	PARTECIPAZIONE ONLINE <input type="checkbox"/> (Barrare la casella)	

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		Codice fiscale	
Codice Univoco Ufficio		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina www.cerismas.com, costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA _____ FIRMA _____

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas Sì No