



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO  
“INTEGRARE LA SOSTENIBILITÀ SOCIO-AMBIENTALE  
NEI PROCESSI DI ACCOUNTABILITY:  
COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER, DEFINIRE E GESTIRE OBIETTIVI  
E INIZIATIVE, MISURARE LE PERFORMANCE”**

**ONLINE, 16 NOVEMBRE 2023**



## **Intervento formativo – Integrare la sostenibilità socio-ambientale nei processi di accountability: coinvolgere gli stakeholder, definire e gestire obiettivi e iniziative, misurare le performance**

**DATA:** 16 novembre 2023

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:** **Webinar interattivi sincroni** – I partecipanti riceveranno un link via email attraverso il quale partecipare alle lezioni. Nonostante sia possibile comunicare anche via chat durante lo svolgimento del corso, per una migliore interazione si richiede di utilizzare **un dispositivo dotato di microfono e videocamera funzionanti** e di tenere la videocamera attiva durante tutta la durata del corso.

**DOCENTI:** **Giuliana Monolo**, Docente di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

**TESTIMONI:** **Maria Beatrice Stasi**, Direttore generale, Papa Giovanni XXIII

**Francesca Gorla**, Supporto alla Pianificazione strategica e Sviluppo organizzativo, IRCCS Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola

**Lucia Biguzzi**, Coordinamento gruppo di lavoro aziendale "Spazi e ambiente", IRCCS Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola

**Matteo Falletta**, Coordinamento gruppo di lavoro aziendale "Spazi e ambiente", IRCCS Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola

**OBIETTIVI:** Le pratiche di accountability socio-ambientale si sono diffuse inizialmente nel mondo del business come mezzo per dare visibilità alla cosiddetta "responsabilità sociale d'impresa". Tali pratiche si sono più recentemente diffuse anche nell'ambito della pubblica amministrazione, seppur con significati e logiche in parte differenti, per assecondare una crescente sensibilità verso la misurazione e la comunicazione degli impatti prodotti in termini di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Naturalmente, anche le aziende sanitarie pubbliche e private non sono immuni dall'intensificarsi della domanda di *accountability* e sono chiamate sempre più frequentemente a dar conto del proprio operato alla comunità, evidenziando i risultati raggiunti con l'uso delle risorse pubbliche e private messe loro a disposizione.

Vi è quindi l'esigenza di sviluppare forme di rendicontazione diverse e aggiuntive rispetto al bilancio d'esercizio e di affiancarle stabilmente a strumenti e processi di gestione e monitoraggio interni delle performance socio-ambientali. Come suggerito da Epstein (1995), infatti, se le attività aziendali devono avere un impatto positivo in termini di sostenibilità - che non si limiti alla "semplice" rendicontazione esterna - occorre riorientare gli strumenti di misurazione delle performance e di pianificazione e controllo in modo che possano supportare efficaci processi di indirizzo dei comportamenti aziendali, di supporto all'attuazione di decisioni e di iniziative e di monitoraggio delle strategie di sostenibilità.

Ricorrere a forme innovative di accountability e misurazione delle performance socio-ambientali sollecita riflessioni in merito al "senso" del proprio agire, richiede di esplicitare il rapporto tra la formulazione della strategia, le scelte di programmazione e gli impatti generati dagli interventi, apre alla costruzione del dialogo con i portatori d'interesse che diventano parte attiva del processo di valutazione delle politiche di sostenibilità.

Questo corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti una chiave di lettura per comprendere il significato delle pratiche di rendicontazione, nonché di fornire i razionali di

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)



riferimento per la progettazione di efficaci sistemi di misurazione delle performance che integrino gli obiettivi e le misure tradizionali di performance con obiettivi e indicatori di sostenibilità socio-ambientale.

Il corso intende dare una risposta ai seguenti quesiti: cosa significa attivare processi di accountability socio-ambientale? Quale funzione svolgono le forme di rendicontazione socio-ambientale nei processi di accountability di un ente? Quale funzione, invece, assolvono gli strumenti di reporting direzionale? Quali esperienze di rilievo sono maturate a livello internazionale e nazionale con riferimento alla sanità? Quali aree e dimensioni di performance sono tipicamente "sollecitate" nei processi di gestione e misurazione delle performance socio-ambientali? Come costruire gli indicatori di performance? Quali sono gli standard di riferimento per la misurazione di obiettivi e risultati sociali e ambientali e a cosa servono? Quale ruolo per gli stakeholder esterni nei processi di accountability? Quale coinvolgimento del management aziendale? Come passare dalla misurazione ad un utilizzo delle informazioni per gestire i propri impatti sociali, economici e ambientali?

**METODOLOGIA  
DIDATTICA:**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell' *action learning*. Durante i webinar, a complemento delle **lezioni interattive di inquadramento**, è previsto un intenso utilizzo di **esemplificazioni reali e testimonianze**.

**DESTINATARI:**

In particolare il corso si rivolge a:

- Direzione generale e organi del vertice
- Direzione amministrativa
- Direzione sanitaria e socio-sanitaria
- Responsabili del servizio di controllo di gestione o unità organizzative equivalenti
- Direzione marketing e comunicazione o unità organizzative equivalenti
- Dirigenza e collaboratori di area amministrativa
- Direzione ricerca o unità organizzative equivalenti
- Unità organizzative dedicate alla sostenibilità

**MODALITA'  
ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di una giornata, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 400 + IVA (se dovuta)**.

**Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.**

**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

**CERISMAS**

*Largo Gemelli 1 - 20123 Milano*

*E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)*

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, mediante bonifico bancario intestato a: CERISMAS - presso Banca Cariparma – Via Molino delle Armi 23, Milano  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**16 novembre 2023 - Ore 9.15 - 12.30 e 14.15 - 17.30**

**Docente: Giuliana Monolo**

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.unicatt.it/cerismas](http://www.unicatt.it/cerismas)

**Ore 9.15 - 9.45 – Introduzione ai lavori**

Benvenuto online  
Condivisione degli obiettivi del corso  
Presentazione dei partecipanti

**Ore 9.45 – 11.00 – Processi di accountability e sistemi di gestione della sostenibilità socio-ambientale**

Il management della sostenibilità socio-ambientale  
Ruolo e funzioni della rendicontazione socio-ambientale verso gli stakeholder esterni (bilancio sociale, bilancio di sostenibilità, bilancio di missione, ...)  
Ruolo e funzioni degli strumenti per la gestione interna della sostenibilità socio-ambientale  
La diffusione delle logiche di governo della sostenibilità socio-ambientale in sanità

**Ore 11.15 - 12.30 – Il contributo degli stakeholder nella costruzione di valore sociale**

**Testimonianza aziendale: Maria Beatrice Stasi, Papa Giovanni XXIII**

Finalismo aziendale e ruolo degli stakeholder: la relazione tra strategia di business e strategia sociale  
Ruolo, funzioni e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

*Pausa pranzo*

**Ore 14.15 - 15.45 – Il collegamento fra l'accountability socio-ambientale e i processi di pianificazione e controllo**

**Testimonianza aziendale: Francesca Gorla, Lucia Biguzzi, Matteo Falletta, IRCCS Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola**

Integrare le politiche di sostenibilità negli obiettivi aziendali: il piano di sostenibilità  
Comunicare le politiche e le iniziative di sostenibilità  
Misurare e gestire obiettivi di sostenibilità: il reporting socio-ambientale

*Pausa*

**Ore 16.00 - 17.15 – La misurazione delle performance socio-ambientali**

Obiettivi e aree chiave di performance socio-ambientale: dimensione sociale, ambientale e di governance (ESG)  
Indicatori di sostenibilità e livelli di valutazione delle performance socio-ambientali: indicatori di input, output e outcome  
Dimensioni di valutazione delle performance: misure di efficienza e di efficacia socio-ambientale  
Il contributo degli standard per la definizione degli indicatori di sostenibilità  
Esemplificazioni

**17.15 - 17.30 - Conclusioni**

Sintesi dei messaggi chiave del corso e conclusioni



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**Integrare la sostenibilità socio-ambientale**  
**nei processi di accountability: coinvolgere gli stakeholder, definire e gestire**  
**obiettivi e iniziative, misurare le performance**  
**16 novembre 2023 - ONLINE**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

**Segreteria CERISMAS: E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono (numero diretto)
Codice Fiscale:	E- mail	

**Modalità di pagamento e quota di iscrizione**

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 400,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
CF	Indirizzo		
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 400,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 340,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 300,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome	Cognome		
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
E-Mail			

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo	Città	CAP	Prov.
Partita IVA	Codice fiscale		
Codice Univoco Ufficio	Codice CIG		

**Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.**

**Versamento quota di iscrizione**

Il versamento della quota di iscrizione deve essere effettuato, a ricevimento fattura, tramite bonifico bancario, intestato a:

**CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539**

Sulla causale del versamento è necessario precisare **il titolo del corso e il nome del partecipante**.

**Informativa ai sensi del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003.** Cerismas, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del GDPR (UE 2016/679) e del D. Lgs 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. Sulla base di specifico consenso, i dati personali potranno essere trattati per finalità connesse ad attività di carattere promozionale, relativamente ai servizi e alle iniziative promosse dal Titolare (ivi incluso l'invio di newsletter e di materiale promozionale). In ogni momento potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. La sottoscrizione della presente, oltre che per presa visione dell'informativa disponibile alla pagina [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com), costituisce espressione di libero, informato ed inequivocabile consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 GDPR 2016/679.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di carattere promozionale da parte di Cerismas  Sì  No