

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario

WORKSHOP ONLINE

Lunedì 01.12.2025 ore 17.00-18.30

SEMINARIO ONLINE

OSSERVATORIO CERISMAS SUI PERCORSI DI EMERGENZA E URGENZA

"Criticità e soluzioni nella gestione dei flussi dei pazienti al Pronto Soccorso"

PRESENTAZIONE

In questo periodo la cronaca di tutti i giorni riporta una situazione di criticità nei Pronto Soccorso (PS) di tutta Italia: (i) lunghi di tempi di attesa; (ii) personale medico ed infermieristico sotto stress; (iii) elevati tassi di abbandono e (iv) pazienti in barella in attesa di un posto letto a reparto.

Va, però, detto che la situazione non è così critica in tutti i PS; esistono situazioni virtuose in cui il governo della gestione dei flussi dei pazienti risulta essere sicuramente meno problematica.

Risulta, quindi, sicuramente importante capire cosa funziona e cosa no e identificare le condizioni organizzative necessarie per poter implementare, con successo, cambiamenti nei modelli di organizzazione e gestione dei percorsi di emergenza e urgenza.

L'osservatorio - attraverso studi di benchmarking e analisi di casi studio nazionali ed internazionali - vuole essere un punto di riferimento per manager e policy-maker per la progettazione ed implementazione di progetti di ri-disegno dei flussi dei pazienti al PS.

Il seminario – aperto a tutte le persone interessate – è un'occasione di confronto su temi quali:

- (i) Il governo degli accessi e della variabilità
- (ii) L'efficientamento dei percorsi interni al PS
- (iii) La separazione dei flussi
- (iv) Il problema del boarding

PROGRAMMA SINTETICO

Intervengono:

Maria Paola Caria, Ricercatrice CERISMAS Stefano Villa, Responsabile Area Ricerca CERISMAS

Discutono:

Riccardo Boverio, Direttore Medicina d'Emergenza-Urgenza AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo di Alessandria

Alessia Brioschi, Direttore Centro Direzionale di Controllo, Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4 e RUAS (Responsabile Unico Assistenza Sanitaria), Regione Liguria **Alberto Zoli**, Direttore Generale dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

La partecipazione è gratuita.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate entro il 28/11/2025.

La Segreteria CERISMAS invierà la conferma di partecipazione.

Per informazioni: CERISMAS - email: cerismas@unicatt.it - www. cerismas.com **Per iscrizioni:** ISCRIZIONE SEMINARIO ONLINE OSSERVATORIO CERISMAS SUI PERCORSI DI EMERGENZA E

<u>URGENZA - Compila modulo</u>