



**CERISMAS**

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario



Workshop

13 giugno 2024  
ore 13:30

**DUAL MODE**

**Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo Gemelli 1, Milano  
Aula G127 Pio XI**

*Come migliorare la gestione dei flussi dei pazienti  
al pronto soccorso: le evidenze  
dello studio benchmarking di CERISMAS*

**Presentazione**

Il sovraffollamento e i lunghi tempi di attesa al Pronto Soccorso rappresentano oggi un'emergenza su tutto il territorio nazionale.

Questo seminario presenta alcuni spunti di riflessione sulla base di uno studio di benchmarking realizzato su circa 40 PS di aziende sanitarie (pubbliche e private) associate a CERISMAS.

Sulla base dei dati si cercherà di capire, quindi, cause e possibili soluzioni dei problemi nella gestione dei flussi dei pazienti al PS, lungo tre dimensioni:

1. il governo della domanda, ad esempio l'età, la gravità dei pazienti e la variabilità degli accessi;
2. i processi interni, ad esempio, la carenza di personale, i tempi di permanenza, l'OBI e l'utilizzo della tecnologia;
3. la gestione delle interdipendenze del PS, analizzando aspetti quali il boarding, la carenza di posti letto in reparto e il processo di dimissioni.

La realtà dei PS Italiani sarà poi confrontata con due *best practices* internazionali: (i) il Karolinska Institute, Stockholm, Sweden e (ii) l'Hospital Clínic de Barcelona.

**PROGRAMMA**

**Ore 13.30 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee**

**Ore 14:00 Saluti e introduzione**

**Antonella Cifalinò**, Vicedirettore CERISMAS

**Ore 14.15 Le evidenze dello studio**

**Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS

**Maria Paola Caria**, Ricercatrice CERISMAS

**Ore 15.00 I PS Italiani a confronto con due best practice internazionali**

**Björn af Ugglas**, Evidence Operations and Karolinska Institute Medical Management Center, Stockholm, Sweden

**Beatriz López Barbeito**, Direttore Area Urgenze, Hospital Clínic de Barcelona

**Ore 16.00 Tavola rotonda conclusiva**

*Intervengono:*

**Roberta Bellini**, Direttrice Area Sviluppo Strategico e Innovazione Organizzativa, Azienda Ospedaliera Universitaria di Alessandria

**Francesca Bravi**, Direttrice Sanitaria, AUSL Romagna

**Walter Gomasca**, Direttore Sanitario, Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero di Brescia

**Ciro Verdoliva**, Direttore Generale, Asl Napoli 1 Centro

**i Per informazioni:** CERISMAS - email: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)

**Per iscrizioni:** <https://www.eventbrite.it/e/biglietti-come-migliorare-la-gestione-dei-flussi-dei-pazienti-al-pronto-soccorso-876624677007?aff=oddtcreator>

La partecipazione è gratuita. L'evento sarà fruibile in **Dual Mode**, sia on line sia in presenza nella sede di Milano dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1. La modalità di partecipazione sarà richiesta all'atto dell'iscrizione. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate entro **venerdì 7 giugno 2024**. Le iscrizioni in presenza saranno accettate nel limite della capienza della sala.

La Segreteria CERISMAS invierà la conferma di partecipazione.